

# 2023년 일터혁신 컨설팅 지원사업

일터혁신컨설팅은 인사노무 이슈가 있는 기업에 맞춤형 컨설팅을 지원하여 기업의 경쟁력을 강화하고 근로자의 삶의 질을 높이기 위한 지원사업입니다.

## ① 사업소개

사업명 ◆ 2023년 일터혁신 컨설팅 지원사업

주 관 · 고용노동부

신청일정 ◆ 상시 접수 (접수 개시일 별도 안내, 예산소 진시 종료)  
※ 사업공고일 이후 노사발전재단 홈페이지를 통해 접수

신청자격 ◆ 고용보험에 가입하고 보험료를 체납하지 않은 사업장  
- 고용보험에 가입된 공공부문 및 자체단체, 교육청 등 신청 가능  
◆ 지원불가 사업장  
- 최근 3년간 관계법령에 의하여  
임금체불 혹은 산업재해 관련하여 명단이 공개된 사업장

신청방법 ◆ Step1 : 컨설팅 신청서 작성 노사발전재단 홈페이지 직접 작성  
◆ Step2 : 구비서류 \*업로드(PDF 변환 업로드)  
\*구비서류 : 노사발전재단 홈페이지 또는 이메일 문의 시 서식 제공

비용 ◆ 전액 무료지원  
※ 상시근로자수 1,000인 이상 사업장은 자부담 발생

지원기간 ◆ 10주~21주 선정된 컨설팅 분야 수에 따라 상이

지원방식 ◆ 공인노무사 및 전문 컨설턴트가 직접 방문하여 컨설팅 수행

## ② 시엔피컨설팅 소개

시엔피컨설팅은 12년도부터 일터혁신 컨설팅 사업에 참여하여 사업에 대한 높은 이해도와 컨설팅 노하우를 보유하고 있습니다.

사업에 대한 높은 이해도

+ 100% 정규직 컨설턴트로 구성

+ 업종별 컨설팅 사례 보유

+ 차별화된 사후관리 지원

• 일터혁신 컨설팅 실적  
(22년 까지 970여개소,  
2,000건 이상 컨설팅 수행)

• HR 컨설턴트, 노무사 등  
100% 정규인력 운영  
• 컨설팅 일관성 확보 및  
품질관리 가능

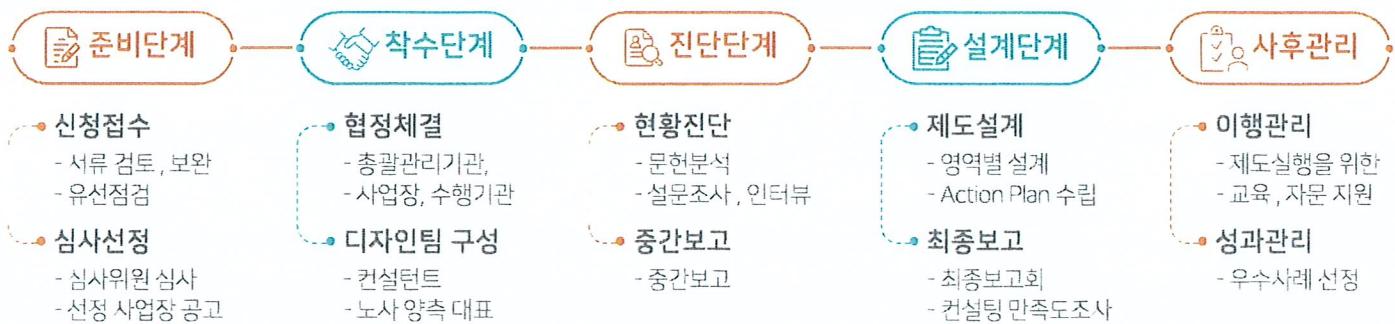
• 제조, 서비스, 공공기관,  
IT 등 업종별 사례 보유

• 찾아가는 교육, 공개교육,  
3S 컬처클리닉 프로그램,  
HR 정보지, 자문 제공

"공정과 지속성장을 위한"  
일터혁신!!



## ② 컨설팅 프로세스



## ③ 컨설팅 유형 및 기간

컨설팅 유형	대상 및 내용	컨설팅 기간
일반컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 대상 : 50인 이상 사업장</li> <li>◆ 지원영역 : 1~3개 영역</li> <li>◆ 지원구분           <ul style="list-style-type: none"> <li>① 최초 신청 사업장 (신규)</li> <li>② 최근 3년 일터혁신 참여 기업(연속)</li> </ul> </li> </ul>	10주~21주
통합패키지형	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 대상 : 50인 미만 사업장</li> <li>◆ 지원영역 : 2~3개 영역</li> <li>◆ 지원구분           <ul style="list-style-type: none"> <li>① 최초 신청 사업장 (신규)</li> <li>② 최근 3년 일터혁신 참여 기업(연속)</li> </ul> </li> </ul>	12주
컨소시엄형	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 대상 : 지역/산업/원하청 등 다수 사업장이 컨소시엄을 구성하여 참여(추진배경 연관성 필수)</li> <li>◆ 지원영역 : 1~3개 영역</li> <li>◆ 지원구분           <ul style="list-style-type: none"> <li>① 50인 이상 사업장 : 2~5개 기업 컨소시엄 구성 가능</li> <li>② 50인 미만 사업장 : 2~7개 기업 컨소시엄 구성 가능</li> </ul> </li> </ul>	10주~21주
이행컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 대상 : 최근 2년 컨설팅 지원 사업장 중 컨설팅 결과의 사업장 적용 지원이 필요한 기업</li> <li>◆ 지원영역 : 최근 2년 컨설팅 영역(제도)</li> <li>※ 기존 컨설팅 받지 않은 영역의 경우 연속사업장 지원</li> </ul>	12주
임금체계구축 패키지형 ('23년 신설)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 지원내용 : 직무분석/평가, 제도설계, 이행컨설팅까지 One-Step 지원</li> <li>◆ 지원영역 : 임금체계 개선, 평가체계 개선</li> </ul>	27주

# 지원분야



지원영역	사업장문제유형	컨설팅내용
임금체계개선 조직의 핵심인력 유지 및 확보를 위한 임금체계개선지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>과도한연공성에 따른 임금격차·공정성문제 해결 필요</li> <li>최저임금, 통상임금 등 법 위반 해소 위한 해결방안 부재</li> <li>근로자동기부여를 위한 성과제도 부재</li> <li>승진·작업·직급과 승진·체계의 불일치 등 직급체계 개편 필요</li> <li>복잡한 수당체계로 인한 임금 관리 고충</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노동정책 이슈 해소 및 적법성 확보 지원</li> <li>직무·능력·역할 중심의 임금체계 개선</li> <li>성과·역할 중심의 직급체계 개선</li> <li>임금 구성 항목 간 소화 및 관련 규정 정비</li> <li>기입간, 고용 형태 간, 남녀 간 등 임금 격차 해소</li> </ul>
평가체계개선 채용·평가·승진 등을 위해 공정하고 합리적인 평가체계 구축 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>근로자 성과·역량을 측정할 수 있는 객관적 기준 부재</li> <li>평가제도에 대한 낮은 신뢰로 인한 평가 결과 수용성 저하</li> <li>근로자 역량 강화를 위한 평가제도의 필요</li> <li>평가 결과 보상, 교육 등 다른 제도와의 연계 방안에 대한 고민</li> <li>사업장 규모 확대로 인한 평가 시스템 재정립 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>객관적인 평가 지표 도출</li> <li>성과 평가 예기치 않은 합리적 성과 평가 설계</li> <li>역량 모델링을 통한 육성형 평가 체계 설계</li> <li>평가 프로세스 운영 체계 수립 및 개선</li> <li>평가 제도와 타 인사 제도와의 연계 방안 수립</li> </ul>
평생학습체계구축 지속적인 자체 학습기반 구축을 위한 조직 구성원 인식 변화 및 역량 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>구체적인 인적 지원 기반 전략 부재</li> <li>인재 육성을 위한 경력 개발 프로그램 부재</li> <li>투입 비용 대비 교육·훈련 효과 부족</li> <li>현장 근로자들의 학습 기술 역량 미흡</li> <li>근로자동기부여를 위한 교육·인식 제도 안개 부재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>역량 기반 교육 체계 설계</li> <li>교육·훈련 평가 등 교육 제도 운영 효율화 방안</li> <li>학습 조직 및 교육 훈련 프로그램 설계</li> <li>경력 개발 프로그램 개발 경력 경로 설정</li> <li>관련 인사 제도와의 연계 방안</li> </ul>
노사파트너십체계구축 노사가 공동의 목표를 설정하고 상생할 수 있는 노사파트너십 형성 및 관계 역량 강화 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속 가능한 중장기 노사전략 및 비전 부재</li> <li>노사 상호 간 소통할 수 있는 창구 부재</li> <li>노사 간 협력·회합 할 수 있는 프로그램 부재</li> <li>노사 협의 회의 형식적인 운영</li> <li>조직의 시스템 도입 및 운영 프로세스 등에 근로자 참여 미흡</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>경영진과 연계한 중장기 노사 협력 체계 수립</li> <li>노사 협의회, 고충 처리 위원회 등 노사 관계 활성화 조직 및 운영 방안</li> <li>노사 관계 활성화 프로그램</li> <li>기타 노사 관계 역량 강화를 위한 운영 체계 설계</li> </ul>
장시간근로개선 교대제 전환, 유연근무제 시행 등 조직에 적합한 근무 체계 개편 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>법정 근로 시간 초과 근무</li> <li>근로 시간 관리 시스템 미비</li> <li>장시간 근로로 인한 피로도 증가 및 생산성 저하</li> <li>근로 시간 단축에 따른 임금 감소 우려 및 근로자 불만 발생</li> <li>업종·직무 특성별 근무 시간·형태 등 탄력적 운영 방안 부재</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>교대제 산설 및 전환</li> <li>유연근무제 설계(온·오프 근로 시간 제제, 스마트워크, 자택 근무제 등)</li> <li>근로 시간 관리 시스템 구축 지원</li> <li>근로 시간 단축에 따른 임금 보전 방안 설계</li> </ul>
고용문화개선 조직 문화 진단을 통한 개선 및 남녀 모두 일하기 좋은 일터 구축 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>최근 3년 내 입사한 신규 근로자의 퇴사율 증가</li> <li>경직된 조직 문화로 인한 일·가정 양립의 어려움</li> <li>조직 내부 구성원(세대·성별·주 근무 등) 간 갈등 발생</li> <li>전체 인원 수 대비 여성 근로자 및 관리자 비율 저하</li> <li>모성 보호 제도 활용 미비로 인한 여성 인력 퇴사율 증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조직 문화 진단을 통한 개선 및 정책 방안 수립 - 세대별 이슈 및 현재 트렌드 반영한 조직 문화 구축 - 직장 내 괴롭힘 근절 등 - 근로자의 소속감·자긍심·증진을 위한 조직 문화 구축</li> <li>고용 차별 및 여성 인력 활용 방안 마련 및 모성 보호 제도 안착 지원</li> </ul>
작업 조직·작업 환경 개선 유연하고 스마트한 현장 중심의 작업 조직 및 작업 환경 개선 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 출하 률 증가, 생산성 저하</li> <li>제조 현장의 낭비 요소 고민</li> <li>현장 개선 활동 부재 혹은 미흡</li> <li>스마트 공장 도입 혹은 고도화에 따른 근로자 적응 방안 부재</li> <li>내·외부 환경 변화에 따른 조작 구조, 업무 프로세스 개선 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>참여적 작업 조직 구성을 통한 혁신 활동 지원</li> <li>원가 절감, 물류 개선, 품질 향상 등을 위한 프로세스 방식 개선</li> <li>스마트 공장 구축 및 자동화에 따른 사전 준비, 도입 이후 적용 지원</li> <li>조직 구조·업무 프로세스 개선 및 직무 분석·R&amp;R 정립</li> <li>조직 재구성 및 직무 재분장</li> </ul>
장년고용 안정체계 구축 장년 근로자 고용 안정을 위한 인사 관리 제도 개편	<ul style="list-style-type: none"> <li>장년 근로자 증가에 대응한 인사 관리 시스템 부재</li> <li>임금 체계의 높은 연공성으로 인한 인건비 부담 가능성</li> <li>장년 근로자들의 속련된 업무 자사, 기술 전수 방안 부재</li> <li>정년 연장 및 인성 2 모작 등 지원 방안 부재</li> <li>임금 피크 제의 설계 및 도입에 대한 고민</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>장년 친화 인사 제도(승진·직무/직급 체계) 개편</li> <li>임금 피크 제·장년 인장(60세 이상)을 위한 방안</li> <li>숙련 전수 시스템 구축</li> <li>퇴직 지원 프로그램 설계</li> </ul>
안전한 일터 구축 기업의 작업 환경 보전, 안전 실태에 대한 점검 및 안전 대응 역량 강화 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업장 내 안전·보건 등 작업 환경에 대한 전반적인 점검 미흡</li> <li>강화된 신입·인턴·베플과 관련한 안전·보건 체계 부재</li> <li>근로자와의 안전·보건 인식 함장을 위한 교육 체계 부재</li> <li>안전 관리 규정 및 지침의 현장 적용 미활용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노사 협동 인증 관리 조직 구축</li> <li>안전환경 기초 현황 분석 및 개선 방안 마련</li> <li>근로자 안전·보건 체계를 위한 인증·보건 교육 제도 설계</li> <li>사업장 내 안전 활동의 현장 적용 성화 지원</li> <li>IT 환경·건강·안전 관리 시스템 구축</li> </ul>